

## VILKÅR FOR TIMEYDELSER

### 1. OMFATTEDE YDELSER

- 1.1. De ydelser, der skal leveres, er nærmere specificeret i den indgåede aftale. Aftalen udgør en udtømmende opstilling af MariSoft's leveringsforpligtelse.
- 1.2. Såfremt Kunden har særlige forventninger eller krav til resultatet af de ydelser, der skal leveres under aftalen, er Kunden ansvarlig for, at disse krav er beskrevet i aftalen.

### 2. PARTERNES FORPLIGTELSE

- 2.1. MariSoft leverer alle ydelser i overensstemmelse med god IT-skik.
- 2.2. Kunden skal stille fornødne ressourcer og testdata til rådighed for MariSoft's udførelse af de aftalte opgaver. Kunden stiller endvidere rimelige faciliteter til rådighed ved opgavers udførelse hos Kunden.
- 2.3. Kunden er ansvarlig for, at der er taget backup af Kundens system og data forinden MariSoft udfører opgaver/forinden nye og/eller ændrede programmer indlæses. Kunden er endvidere ansvarlig for, at Kundens system(er) har forsvarlige og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger så som sikring mod virus m.v., så skader kan undgås og minimeres.

### 3. SÆRLIGT VEDRØRENDE PROGRAMMERINGSARBEJDE

- 3.1. For aftaler, der indebærer programmering af specialsoftware til Kunden, inklusive eventuel tilhørende dokumentation (manualer og anden brugervejledning m.v.), tilfalder ejendomsretten til de immaterielle rettigheder, der knytter sig til den specialprogrammerede software, MariSoft. Kunden opnår en brugsret hertil svarende til vilkårene for Kundens erhvervelse af licens til software udviklet af MariSoft. Disse licensbetingelser kan til hver en tid rekvireres hos MariSoft.
- 3.2. Kunden er pligtig til at respektere de til enhver tid gældende licensbetingelser for leverede softwareprodukter og er i øvrigt indforstået med at overholde dansk rets til enhver tid gældende regler for omgang med programmel, der er beskyttet af Ophavsretsloven.
- 3.3. Software, der skal specialprogrammeres af MariSoft, skal udvikles, programmeres og dokumenteres efter de retningslinjer, der aftales mellem Parterne, og efter gældende principper om god it-skik. Herudover er MariSoft alene ansvarlig for, at softwaren lever op til de specifikationer, som Kunden har forsynet MariSoft med, og MariSoft påtager sig således intet ansvar for integrationsmuligheder mv., medmindre disse fremgår af specifikationerne. Såfremt Kunden ønsker programmeringsarbejde dokumenteret, skal dette særskilt fremgå af aftalen.
- 3.4. I forbindelse med at MariSoft udvikler nyt programmel/nye tilretninger til Kunden, foretager MariSoft i sin virksomhed en intern test af det udviklede. Det er herefter op til Kunden at foretage behørig afestning af programmet i et testmiljø hos Kunden, der modsvarer det driftsmiljø, hvor resultatet af MariSoft's udvikling efterfølgende skal sættes i drift. Dette for at begrænse eventuelle følgevirkninger af fejl i leverancen.
- 3.5. MariSoft indestår for, at leveret programmeret specialsoftware, ikke MariSoft bekendt krænker tredjemands ret, herunder patent- eller ophavsrettigheder af nogen art.

## 4. LEVERING

- 4.1. Parterne aftaler leveringstid og andre relevante tidsterminer ved indgåelsen af en aftale. Såfremt sådanne tidsterminer ikke er aftalt, kan hver af parterne med et rimeligt skriftligt varsel kræve aftalen effektueret
- 4.2. For tjenesteydelser, herunder konsulentytelser, sker levering løbende, efterhånden som ydelserne udføres af MariSoft. Skal der udføres programmering, anses levering for sket, når MariSoft meddeler Kunden, at programmet er klar til test, og/eller når Kunden har modtaget programmet eller på anden måde har fået adgang hertil.

## 5. PRIS & BETALING

- 5.1. Med mindre andet fremgår af den indgåede aftale, er MariSoft berettiget til at fakturere Kunden for de udførte ydelser i henhold til den faktisk medgåede tid. Er timeprisen ikke fastsat i den indgåede aftale, finder MariSoft's til enhver tid gældende listepreiser anvendelse.
- 5.2. Er der angivet en fast pris for opgavens udførelse, omfatter denne alene de ydelser, der fremgår af aftalen, og som udføres indenfor normal arbejdstid. Uanset angivelse af en fast pris, faktureres positive udlæg m.v. særskilt udenfor fastprisen. Den faste pris er baseret på den viden MariSoft har på tidspunktet for afgivelsen af prisoplysningen. Såfremt MariSoft efterfølgende bliver opmærksom på forhold, som må skønnes at have indvirkning på MariSoft's bedømmelse af opgavens omfang, og som MariSoft ikke selv burde have været opmærksom på, kan MariSoft meddele Kunden, hvilke konsekvenser disse oplysninger får for den aftalte pris. Ønsker Kunden på den baggrund arbejdet stoppet, skal dette straks meddeles skriftligt til MariSoft, og Kunden betaler i så fald alene for det arbejde, der er udført indtil MariSoft's modtagelse af anmodningen om at stoppe arbejdet. I den situation opgøres MariSoft's tilgodehavende efter den foreløbigt anvendte tid. MariSoft har ingen resultatforpligtelse, såfremt Kunden stopper arbejdet.
- 5.3. MariSoft er berettiget til at fakturere Kunden for det udførte arbejde, når dette er leveret, med mindre andet er særskilt aftalt. Betalingsbetingelserne er 8 dage netto.
- 5.4. Ved forsinket betaling er MariSoft berettiget til at opkræve renter fra forfaldstidspunktet med 1,75 % pr. måned. Ved forsinket betaling forbeholder MariSoft sig retten til i fornødent omfang at tilbageholde yderligere leverancer eller dele heraf, indtil ethvert udestående er betalt.

## 6. DOKUMENTATION OG VEJLEDNING

- 6.1. MariSoft udarbejder alene dokumentation for udførte ydelser, i det omfang dette er specificeret i leverancebeskrivelsen.

## 7. FORSINKELSE OG UDSKYDELSE

- 7.1. Såfremt en af parterne indser, at der vil opstå forsinkelse, påhviler det parten uden ugrundet ophold at meddele dette til den anden part. Det påhviler herefter parterne i fællesskab på loyal vis at søge forsinkelsen og eventuelle skadelige virkninger af forsinkelsen begrænset mest muligt.
- 7.2. MariSoft er med et varsel på 2 arbejdsdage berettiget til at udskyde enhver aftalt tidsfrist. Den samlede udskydelsesadgang udgør i alt 20 arbejdsdage. Udnyttelse af retten til at foretage

udskydelse medfører ikke, at der foreligger forsinkelse fra MariSoft's side, og kunden har ingen misligholdelsesbeføjelser som følge af en udskydelse af tidsfrister.

## 8. REKLAMATION

8.1. Det påhviler kunden at kontrollere enhver form for leverancer og tjenesteydelser, der leveres af MariSoft, og straks at indberette eventuelle fejl eller mangler. Reklamation skal under alle omstændigheder være fremsat overfor MariSoft senest 30 dage efter ydelsens levering. Vedrørende aftestning af programmeringsarbejde er Kunden forpligtet til selv at tilvejebringe testspecifikationer og testdata. Ved reklamation skal kunden i videst muligt omfang give en detaljeret skriftlig beskrivelse af problemet.

8.2. MariSoft skal påbegynde afhjælpning af mangler inden rimelig tid efter modtagelse af fyldestgørende reklamation. Er afhjælpning umulig på grund af ydelsens karakter, eller skønner MariSoft, at afhjælpning ikke er mulig inden for rimelige tidsmæssige og økonomiske rammer, kan MariSoft i stedet, til fuld og endelig afgørelse af mellemværendet vedrørende manglerne, tilbyde kunden en af følgende muligheder:

- MariSoft levere indenfor en rimelig frist en anden mangelfri ydelse
- MariSoft tilbyder kunden et forholdsmæssigt afslag i prisen på den mangelfulde ydelse.

## 9. ANSVARSBEGRÆNSNING

9.1. MariSoft er erstatningsansvarlig for udførte ydelser i henhold til almindelig dansk ret, med de undtagelser der fremgår af disse vilkår. MariSoft's samlede ansvar er i alle tilfælde begrænset til det beløb kunden har betalt i henhold til den aftale kravet vedrører og under alle omstændigheder maksimalt kr. 100.000,00. Dette maksimum gælder som et samlet akkumuleret maksimum for samtlige forhold som måtte berettige kunden til at fremsætte krav mod MariSoft, uanset om krav måtte skyldes simpel uagtsomhed.

9.2. MariSoft er ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, følgeskader, tab af data og omkostninger til disses reetablering m.v. uanset dette skyldes uagtsomhed.

9.3. Kunden er ansvarlig for, at der er taget behørig backup af data forinden MariSoft påbegynder arbejdet. Kunden er således udtrykkeligt gjort opmærksom på, at der kan være risici forbundet med udførelsen af visse ydelser, herunder for tab af data.

9.4. MariSoft har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager MariSoft sig intet produktansvar.

## 10. FORCE MAJEURE

10.1. Ingen af Parterne hæfter for misligholdelse, hvis misligholdelsen skyldes forhold, som parterne ved aftalens indgåelse ikke burde have påregnet, og som kan betegnes force majeure.

## 11. PERSONDATA

11.1. Oplysninger om kunden vil blive opbevaret og/eller overført i overensstemmelse med gældende ret om databeskyttelse.

11.2. MariSoft er berettiget til at benytte kundens navn som reference og i øvrigt i sin markedsføring generelt.

## 12. TVISTER

12.1. Enhver tvist der måtte udspringe af aftalen, i relation hertil, eller som følge heraf, afgøres efter dansk ret ved Retten i Herning.

Generelle betingelser for timeydelser for MariSoft version juli 2018

## MariSoft ®

MariSoft er et registreret varemærke der ejes af MariSoft, Rønne Allé 109, 7451 Sunds.

