

Struktur i virksomheden

- giver overskud, også til familien

Hos Sæby EL bliver tids- og materialeforbrug tastet ind i Mamut Stellar. Så bliver der mere tid til kunderne i den anden ende.

El-installatør Lars Andersen startede i 2002 enkeltmandsvirksomheden Sæby EL. I 2005 blev firmaet omdannet til Sæby EL A/S, som i dag huser 10 medarbejdere.

Virksomheden Sæby EL A/S står ikke alene, da Lars også har et alarm- og sikringsfirma, Sikring Nord A/S, hvor der er 3 medarbejdere.

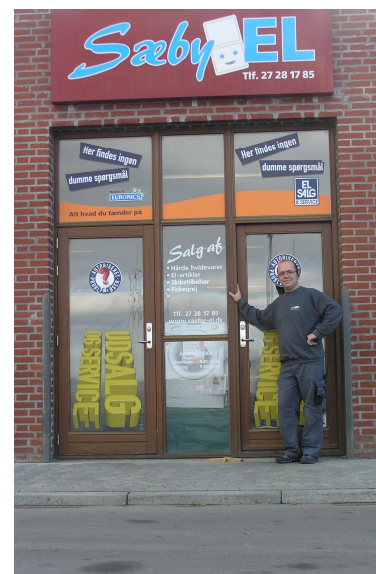
-Det hele startede i fritiden lidt ved siden af mit andet job. Jeg savnede ganske enkelt kundekontakten. Så i 2002 tog jeg springet og startede firmaet. Vi er også medejere af kæden EL-Salg A/S. Vi har en butik, hvor vi sælger el-artikler og hvidevarer. Den kom op at køre i 2004 igen lidt på fritidsbasis. I dag står butiksbestyrer Michael Jensen for driften af butikken, fortæller Lars.

Styr på opgaverne

Hos Sæby EL er arbejdet organiseret så svendene selv taster deres tids- og vareforbrug ind. De skal registrere mindst én gang om ugen, så intet bliver glemt.

-For at give vores folk endnu mere tid til kunderne, har vi besluttet os for at ansætte Jørn Christensen, som kommer fra en el-grossist, hvor han blandt andet skal stå for at betjene de henvendelser, som kommer ind på telefonen. Så skal han også stå for indtastning, så vores udekørende folk har deres fokus på kunderne. Hos os har det fra første dag været altafgørende at skabe og bevare gode kunderelationer, fortæller Lars.

Afslutningsvist stikker han en finger i jorden med hensyn til fremtiden: Vi bruger nu sagsstyring, abonnementsstyring og skal indføre vores kasseløsning, som vi lige har fået til Mamut Stellar. Og så skal vi ikke have mere end 2 mand til. Jeg skal sørge for vi prioriterer tiden rigtigt. Så det kræver vi organiserer os, så kunderne fortsat får en god service, slutter Lars.



"Mine folk skal bruge mindst muligt tid på det, der ikke har med kunder at gøre"

- Lars Andersen, Sæby EL A/S

PROFIL

Virksomhed:

Sæby EL A/S

Hjemmeside:

www.saeby-el.dk

Forretningsområde:

EL-installation, alarm- og sikringsvirksomhed samt detailbutik med hårde hvidevarer

Antal ansatte:

10

Antal brugere:

3

Løsning:

Mamut Stellar Business Office Pro 7 med til-lægsmodulerne Projekt og Abonnement

OPSUMMERING

Derfor valgte vi Mamut:

Muligt at starte med programmet og så lære undervejs uden at skulle tage hele pakken i brug på én gang

Mulighed for sagsstyring

Integration til grossister

Mulighed for kasseløsning

Gevinster:

Mere tid til kunderne grundet mindre tidsforbrug på administration

Optimal styring af sager

Integration mellem økonomisystem og kasseløsning